



AREA BROKER
AGRICOLTURA

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Area Broker Agricoltura s.r.l. Largo San Giovanni,5 33170 Pordenone (PN)	reclami@areabroker.it	direzione.areabroker@legalmail.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Area Broker Agricoltura S.r.l.

Società soggetta al controllo e coordinamento di Area Broker & QZ S.p.A.

Sede Legale: Via N. Copernico, 28/A - 42124 Reggio Emilia (RE) · Sede Operativa: Largo San Giovanni, 5 - 33170 Pordenone (PN)

www.areabrokeragri.it · email: info@areabrokeragri.it · pec: areabrokeragricolturasrl@pec.it

C.F. e P.IVA 01349940930 · Iscrizione RUI: B000167326 · Codice SDI: SUBM70N

.....